

Технология гостиничного интерактивного телевидения Samsung LYNK REACH 4

Что такое технология LYNK REACH

Samsung LYNK REACH (Remote Enhanced Active Control of Hospitality) - это технология, которая позволяет гостиницам управлять контентом (ТВ-каналы, гостевые порталы, реклама) на гостиничных телевизорах. LYNK REACH предоставляет персонализированный контент и одновременно повышает операционную эффективность за счет концентрации контента и средств управления в одном месте. LYNK REACH обеспечивает удобную доставку информации, каналов по любым средам передачи, включая IP сети и коаксиальный кабель. Является передовой системой гостиничного интерактивного телевидения от ведущего производителя решений телевидения. Основной упор компания Samsung сделала на удобство управления, которая не требует наличия в штате квалифицированного инженера для обновления содержимого страниц. Создание, обновление страниц не сложнее чем презентация в PowerPoint.

Возможности

- Простое создание и управление информационными страницами портала для гостей. Вам больше не нужно держать в штате инженера, владеющего HTML и PHP или платить ежемесячно за поддержку вашему интегратору для обновления информации для гостей. Все изменения производятся в простом визуальном редакторе, работать в котором сможет каждый.
- Онлайн мониторинг всех телевизоров в гостинице. Обновление списков каналов, содержимого информационных страниц, рекламы на телевизорах производятся из одного места, путем нескольких кликов.
- Создание групп телевизоров позволяет доставлять персонализированную информацию в зависимости от уровня номера, его местоположения, и т.д. Это так же не требует инженерных знаний.
- Интерфейс управления системы, инструкции доступны на **русском языке!**

Выгоды от использования LYNK REACH

Оптимизация процессов за счет применения простой централизованной системы управления

Samsung LYNK REACH снижает стоимость владения телевизионной сетью гостиницы за счет централизованного онлайн мониторинга и управления всеми телевизорами в гостинице. Вы больше не попадете в ситуацию, когда гость заезжает в номер с неработающим телевизором или неправильно настроенными каналами.

Вы сами настраиваете, информационные страницы, обновляете ПО на телевизорах, устанавливаете ограничения, такие как уровень громкости и перечень доступных каналов для

гостя, выполняете поселение и выселение гостя всего в несколько кликов. Все это в простом интуитивно понятном интерфейсе на русском языке.



Гибкое создание контента в интуитивно понятном конструкторе на русском языке

Samsung LYNK REACH выделяется от других систем великолепным конструктором информационных страниц и рекламных блоков. Создание, изменение страниц выполняется в визуальном редакторе на русском языке, не требует никаких знаний языков разметки (таких как HTML). Приступить к работе можно моментально. Управление страницами производится не сложнее, чем создание презентации в PowerPoint. Этим не может похвастаться более ни одна система.

LYNK REACH поставляется с набором готовых шаблонов, в которых вы можете при желании менять почти все – цвета, местоположение кнопок, их размер и количество, картинки, тексты, а также создавать и удалять страницы.

LYNK REACH является мультязычной системой. Просто выполните перевод на другой язык ваших тестов в таблице сопоставления переводов, как в полном объеме всех страниц, так и только в части их. Поддерживается огромное количество языков, включая китайский. При поселении гостя ему будет установлен требуемый язык портала.



Простой доступ к приложениям телевизора

За счет обеспечения гостей простым доступом к приложениям на телевизоре, вы повысите их лояльность к вашему отелю. Samsung Smart Hub содержит огромное количество приложений для доступа к социальным сетям, музыке, видео, доступных при подключении телевизора по IP сетям. Вы можете разрешить и запретить гостям использование встроенных приложений.



Поднимите дополнительные продажи за счет простого доступа гостей к информации

Грамотное использование интерактивных систем по опыту отельеров поднимает дополнительные продажи до 6 раз. Samsung LYNK REACH поможет вам в этом, снизив расходы на управление рекламой и информацией на телевизорах в номерах. Простое создание и обновление страниц портала может выполняться сотрудником, не имеющим инженерного образования, например, менеджером по рекламе. Вы сможете обновлять информацию сколько угодно часто, не имея при этом затрат на собственного инженера, владеющего HTML и PHP, как это требуют другие системы.

Наличие информации о погоде, расписание ближайшего аэропорта, описание достопримечательностей, окружающих отель, на родном языке гостя, несомненно, порадуют его, создадут положительные отзывы о вашем отеле.

Samsung LYNK REACH легко и бесшовно может быть интегрирована с вашей гостиничной системой (PMS). Это открывает следующие возможности для ваших гостей, которые не останутся незамеченными:

- Автоматическое включение телевизора при поселении гостя в PMS с выводом именного приветственного сообщения на языке гостя (например, "Иван Иванович, рады приветствовать Вас в нашем отеле. Приятного отдыха!"), которое гость видит при входе в номер;
- Автоматическая установка языка гостя на телевизоре;
- Отправка сообщений гостю на экран телевизора из гостиничной системы (например, администратор на ресепшен, может отправить сообщение гостю с просьбой оплатить счет, не беспокоя его лично по телефону);
- Просмотр гостем своего счета в гостиничной системе на экране телевизора;
- Функция заказа гостем быстрого выезда (Express Checkout);
- Включение пакета платных ТВ-каналов из PMS;
- Включение доступности встроенных приложений телевизора из PMS.

* При использовании подключения по коаксиальному кабелю некоторые функции интеграции могут быть не доступны.

** По желанию отеля, интеграция может быть выполнена с любой PMS.



Что нового в Samsung LYNK REACH 4

LYNK REACH 4.0 это новая система, которая создана на основе отдельных решений REACH 3.1 и LYNK SINC. LYNK REACH 4.0 включает в себя инструментарий для дизайна информационных и рекламных страниц, и управления телевизорами, создана для повышения доходности и снижения затрат вашего отеля.

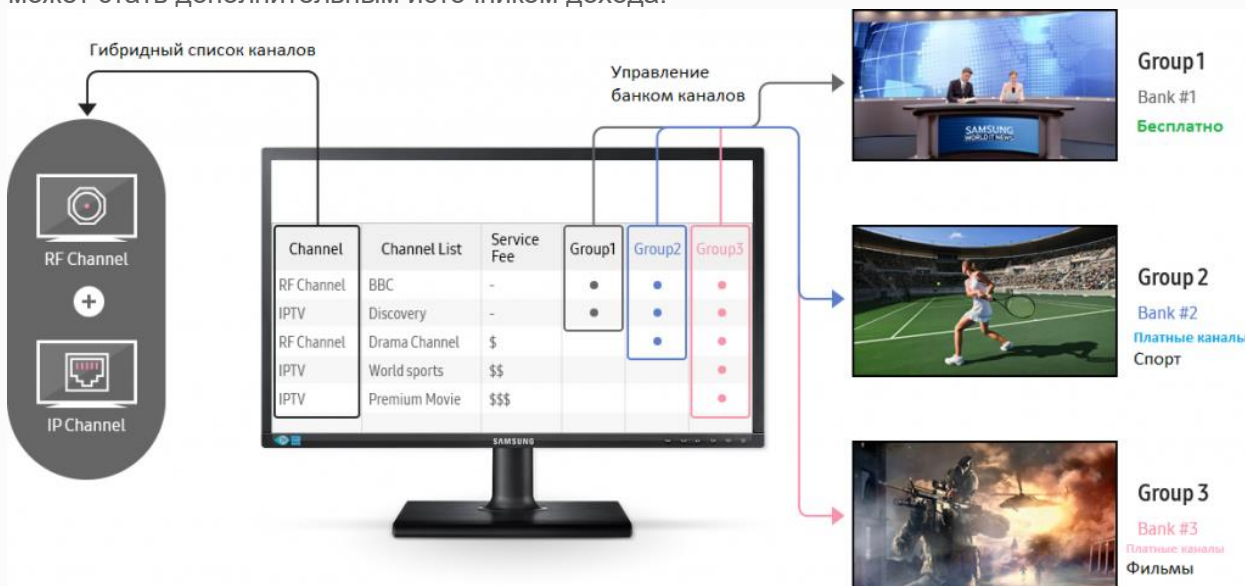
Поддержка различных типов сетей

Уникальная система, поддерживающая внедрение на LAN, коаксиальных и беспроводных Wi-Fi сетях. Это позволяет внедрять систему в самые кратчайшие сроки на разной инфраструктуре.



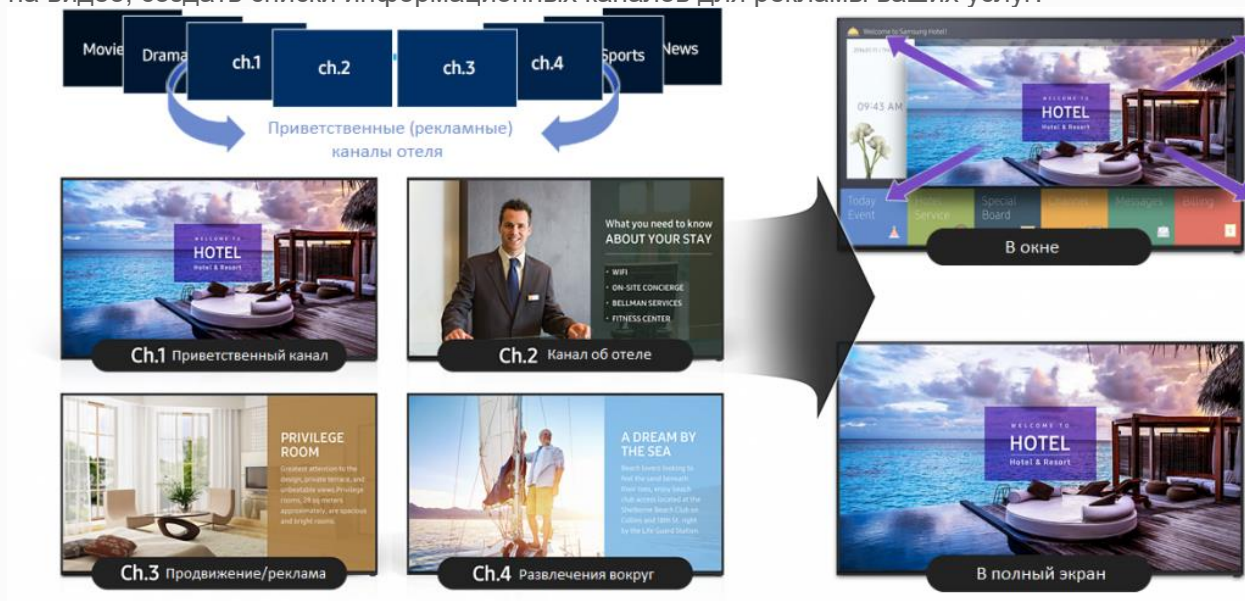
Смешанные источники каналов

Samsung LYNK REACH 4.0 позволяет использовать на телевизорах одновременно множество источников сигналов, таких как IP каналы, и каналы, поставляемые по коаксиальному кабелю, включая аналоговые и DVB-C/T2/S2 каналы. Это позволяет, например, при использовании существующих DVB каналов, передаваемых по коаксиальному кабелю, передавать IP каналы в высоком качестве для повышения удовлетворенности гостей. Опция группировки каналов по банкам каналов, открывает возможность предоставления платных каналов гостям, что также может стать дополнительным источником дохода.



Каналы видео-приветствия

Samsung LYNK REACH 4.0 позволяет использовать приветственные видеоканалы для доставки гостям информации привлекательным способом. Вы сможете легко вставить видео или ссылку на видео, создать списки информационных каналов для рекламы ваших услуг.



Индивидуальный подход к гостю

При использовании LYNK REACH ваши гости получают индивидуальный подход в процессе проживания. Персонализированные приветствия при заезде, сообщения с ресепшен на телевизор гостя, включение платных каналов в HD и UHD качестве, функция заказа быстрого выезда - обеспечат гостям приятное медийное окружение, создадут положительные отзывы для вашего отеля.



Приложение 1. Примеры экранов системы на телевизоре в номере

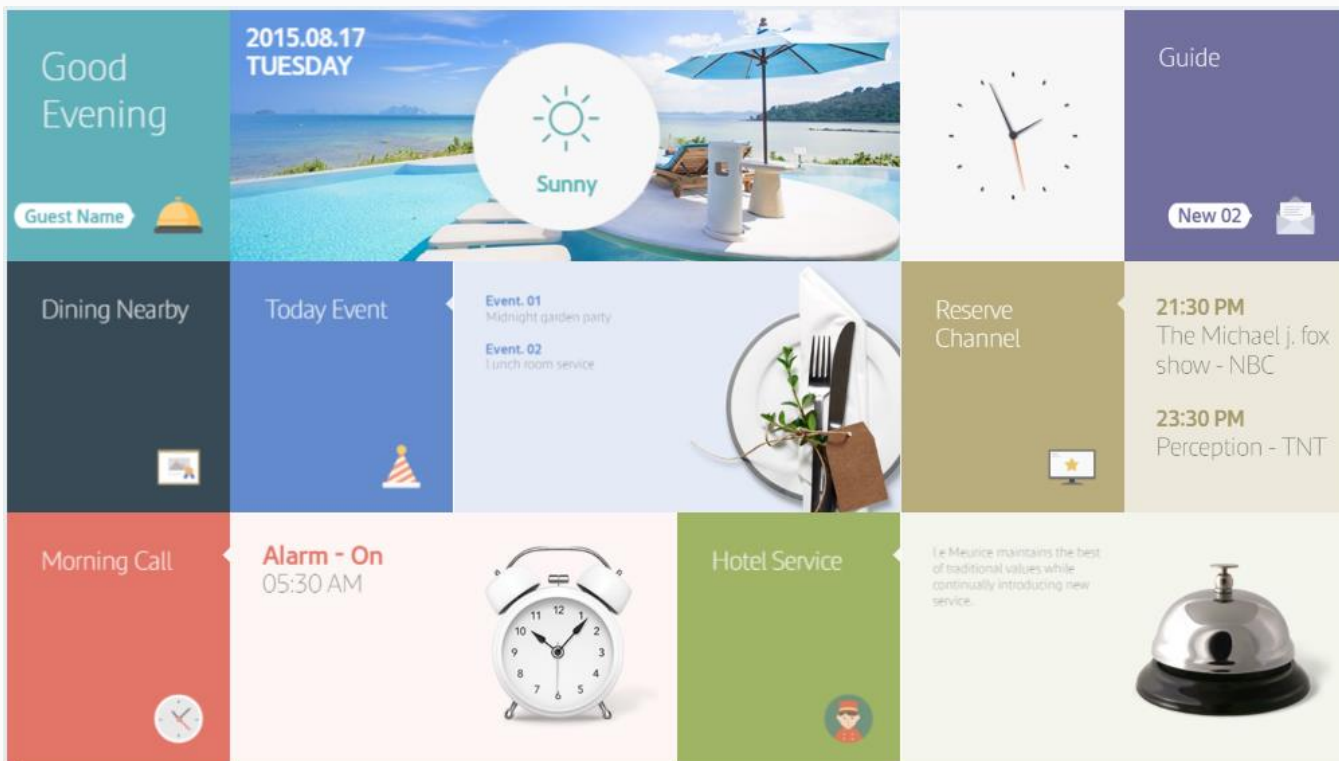


Рисунок 1 Главный экран портала, пример

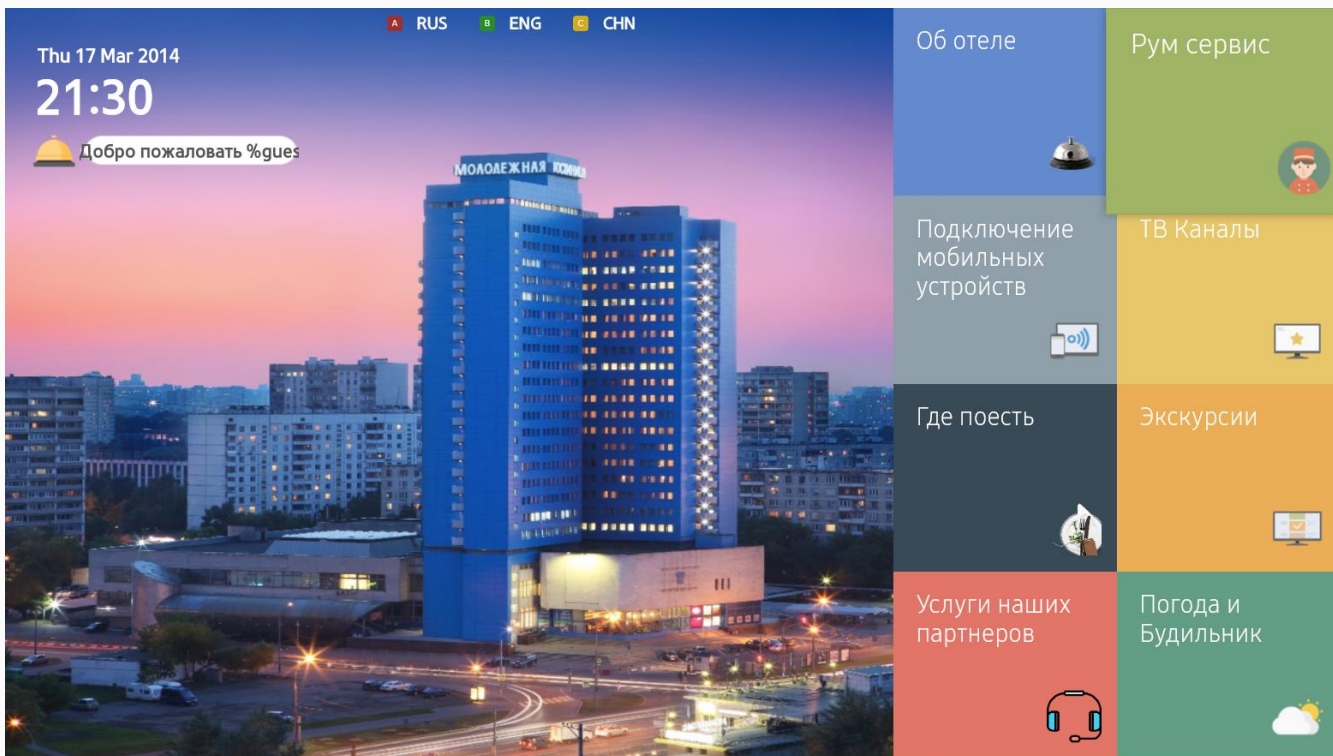


Рисунок 2 Главный экран портала, пример

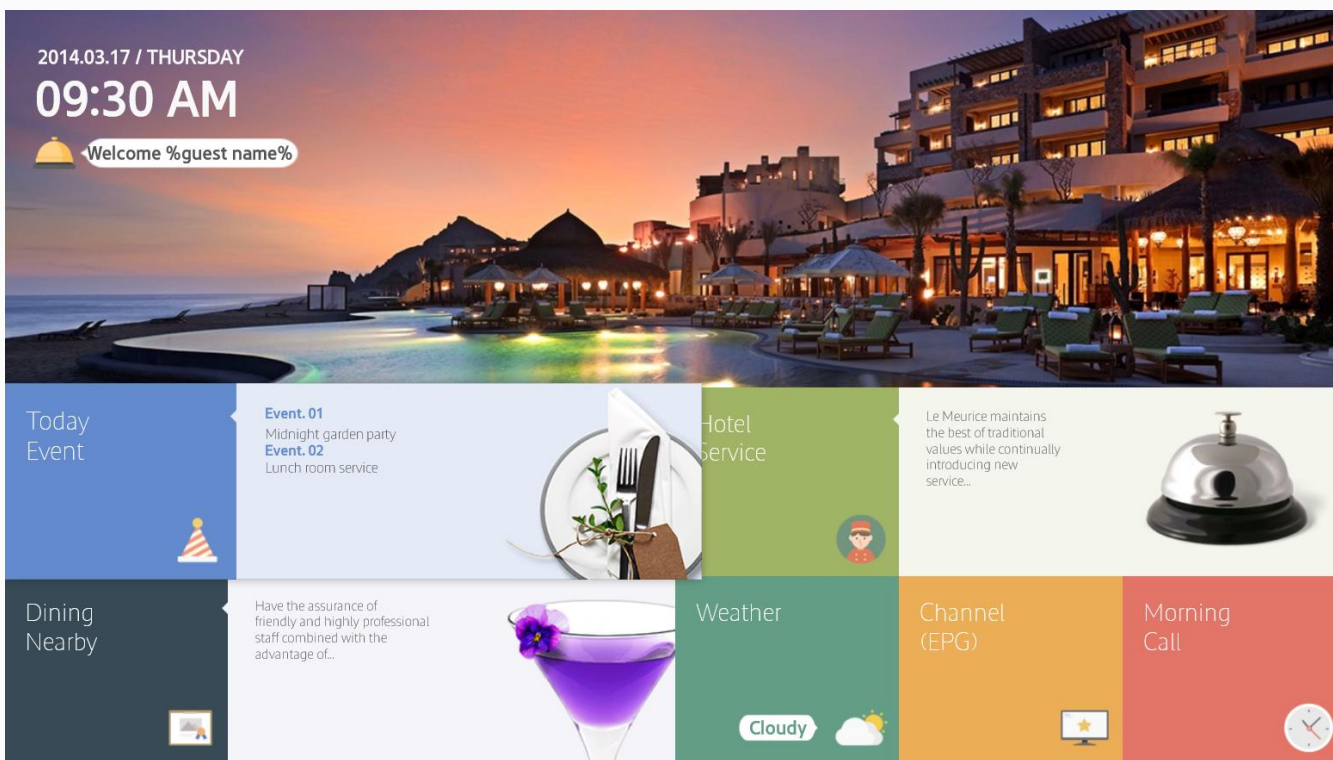


Рисунок 3 Главный экран портала, пример

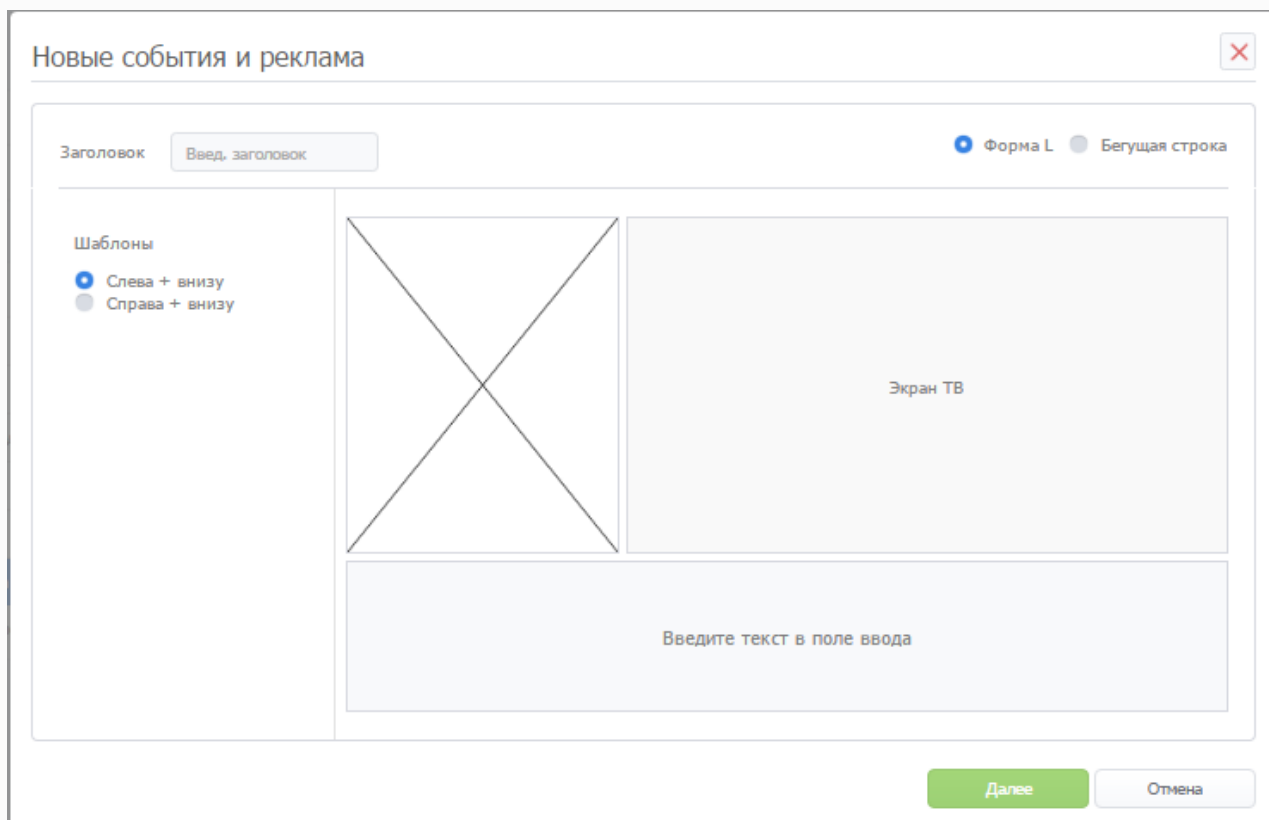


Рисунок 4 Реклама во время просмотра ТВ-канала

Приложение 2. Краткое описание функций. Сравнение версий для коаксиальной (RF) сети и IP сети

Функции	REACH 4.0 RF (модели ТВ до 2015 года)	REACH 4.0 RF (модели ТВ от 2016 года)	REACH 4.0 IP
Проекты REACH	✓	✓	✓
События и объявления (реклама)	X	✓	✓
Тиккер	✓	X	X
Автоматический запуск проекта на ТВ	X	✓	✓
Видеоканал REACH	✓	✓	X (не требуется)
Доступ к проектам REACH из любого канала	X (доступ возможен только из каналов REACH)	X (доступ возможен только из каналов REACH)	✓
Обновление данных REACH из любого канала	X (доступен только из каналов REACH)	X (доступен только из каналов REACH)	✓
Разрешение FHD	X	✓	✓
Информация о рейсах и погоде	✓	✓	✓
Гибридные каналы	X	✓	✓

Обновление настроек и программного обеспечения телевизора	✓	✓	✓
Виртуальный режим ожидания	X	X	✓
Виджет сообщений и уведомления	X	✓	✓
Доступность приложения SMART Hub в проектах REACH	X	✓	✓
Активация приложения SMART Hub в проектах REACH	X	X	✓
Ввод с помощью мышки	X	✓	✓
Мониторинг в режиме реального времени	X	X	✓
Блокировка заводских параметров	✓	✓	✓
Команды удаленного управления	X	X	✓
Автоматическое обнаружение подключенных телевизоров	X	X	✓
Открытый API для интеграции с PMS	✓	✓	✓
Функция заказа гостем быстрого выезда (Express Checkout)	X	X	✓
Демо-лицензия для тестов	X	X	✓
Бесплатная лицензия IPTV (без виджетов и управления)	X	X	✓
Вещание до 4 собственных каналов в DVB сеть	X	✓	X
Автоматическая настройка времени ТВ	X	✓	✓
Просмотр канала REACH в проекте	✓	✓	✓ (возможен выбор различных каналов из списка)
Запуск веб-браузера	X	✓	✓
Изменения источника входного сигнала	X	✓	✓
SSL	✓	✓	✓

Свяжитесь с нами

<http://hotelstartup.ru/>

Телефон: +7 (499) 390-6291

info@hotelstartup.ru

Обратная связь